

Analysieren.



Beraten.

Optimieren.



Software Lizenzmanagement für

Besucher unserer Website und
Interessenten



Analysieren.
Beraten.
Optimieren.

Analysieren.

Alles in Ordnung?



Was ist Software Asset Management (SAM)?

Software Asset Management (SAM) ist ein Verfahren, mit dem Softwarelizenzen verwaltet und Softwareinvestitionen kontrolliert werden. Mit SAM werden ebenfalls Unterlizenzierungen und Überlizenzierungen vermieden. Kaum ein Unternehmen kann es sich leisten ohne Software Asset Management zu arbeiten. Permanente Veränderungen im Unternehmen und damit auch der Lizenzverpflichtungen können von der IT-Leitung nur schwer allein bewerkstelligt werden.

SAM - Die Ausgangslage

Software-Lizenznehmer sind dazu verpflichtet, eine Übersicht über die erworbenen und eingesetzten Lizenzen zu führen. Es muss auch für die Vergangenheit jederzeit nachweisbar sein, welche Lizenzen welcher Hardware und welchem Benutzer zugeordnet sind.

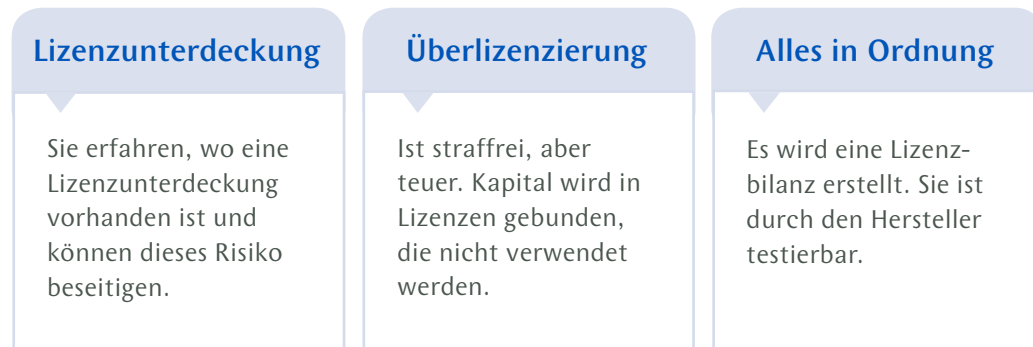
Was ist eine Lizenz?

Je nach Lizenzart müssen z.B. die Verpackungen, das Handbuch, der Datenträger, die Rechnung sowie ein Zahlungsnachweis aufbewahrt werden. Fehlt eine dieser Komponenten, wird die Lizenz nicht anerkannt.



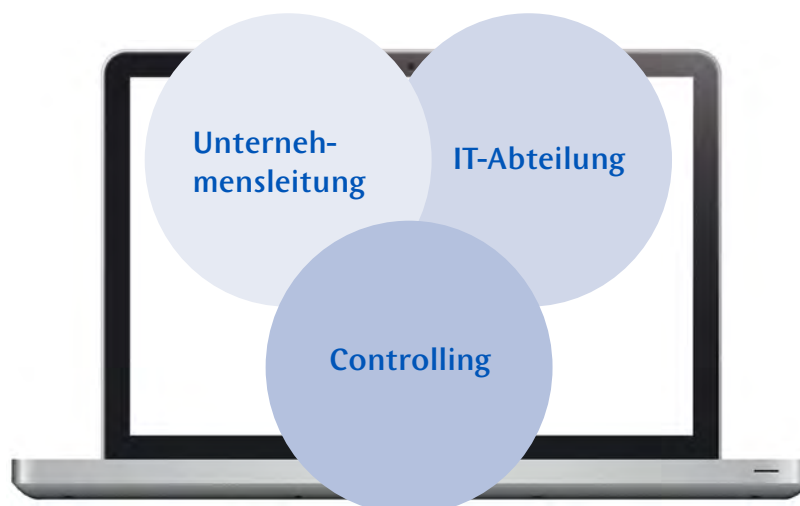
Formen der Lizenzierung

Dies können die Ausgangssituationen in Ihrem Unternehmen sein:



Ziel

Durch die SAM-Durchführung werden alle im Unternehmen genutzten Softwareprogramme identifiziert und dem jeweiligen Arbeitsplatz zugeordnet.



Unternehmensleitung

Transparenter Einblick in die Lizenzverwaltung durch SAM. Entscheidungen einfacher treffen und die Zukunft sicher planen.

IT-Abteilung

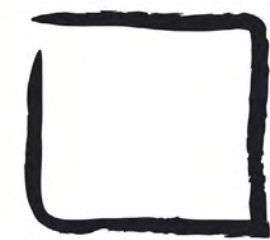
Kontrolle und Transparenz über erworbene und genutzte Software werden geschaffen.

Controlling

Beschaffungspläne werden optimiert, Budgetsicherheit geschaffen.

Vorteile

Mit unserer Softwarelösung können Sie die Kosten in der Beschaffung von Software um über 50% reduzieren. Dabei kann unsere Lösung problemlos in Ihre bestehenden Strukturen integriert werden, ohne das operative Geschäft zu beeinträchtigen. Kunden, die ein eigenes SAM-Audit durchgeführt und den SAM-Prozess implementiert hatten, haben folgende Verbesserungen im eigenen Unternehmen gemessen:



- ✓ Durch den Nachweis eines vorhandenen SAM-Prozesses wurden die Dauer und die Tiefe der Lizenzprüfung vor Ort deutlich verringert.
- ✓ Geräte und Anwender sind auf Knopfdruck verfügbar, wenn sich Softwareversionen ändern. Im System ist immer die gesamte Bilanz der Softwarelizenzen vorhanden.
- ✓ Banken gegenüber führte ein SAM-Prozess zu einem günstigeren Rating, da das unternehmerische Risiko einer Unterlizenzierung extrem verringert bzw. praktisch ausgeschlossen ist.

Rechtliche Situation

Software als eine Form geistigen Eigentums ist urheberrechtlich geschützt. Daher müssen Sie bei einem Lizenzverstoß mit rechtlichen Folgen rechnen. Angefangen bei empfindlichen Nachzahlungen bis hin zu Konsequenzen für die handelnden Personen und die Geschäftsleitung. Dies geschieht in vielen Unternehmen, die keine einheitliche Lizenzverwaltung haben.

§ Verantwortung für sämtliche Rechtsverstöße

Laut § 14 des Strafgesetzbuches sind die Geschäftsführer und Vorstände eines Unternehmens die Träger der Verantwortung und damit Träger aller strafrechtlichen Konsequenzen. Das „Outsourcen“ der Haftung ist nicht möglich.



§ Beweispflicht

Mit Installation der Software haben Sie die Lizenzbedingungen des jeweiligen Herstellers/Lizenzgebers akzeptiert und verpflichten sich diese einzuhalten.

§ Lizenzprüfungen durch den Hersteller oder externe Wirtschaftsprüfer

Laut § 96 des Urheberrechtsgesetzes kann der Hersteller sein Recht zur Prüfung in Anspruch nehmen. Die Softwarehersteller behalten sich in der Regel das Recht vor, die Lizenzprüfungen selber oder durch externe Prüfer durchführen zu lassen.

§ Nachzahlungen

Im Falle eines Lizenzaudits, in dem Softwarepiraterie oder Unterlizenzierung festgestellt wird, können empfindliche Nachzahlungen die Folge sein. Hinzu kommen eventuelle Schadensersatzforderungen, die evtl. geleistet werden müssen.

§ Beschlagnahme der Software

Laut § 94 der Strafprozessordnung können Gegenstände, die als Beweismittel für die Untersuchung von Bedeutung sein können, in Verwahrung genommen oder in anderer Weise sichergestellt werden. Gegenstände, die sich im Gewahrsam einer Person befinden und nicht freiwillig herausgegeben werden, werden beschlagnahmt.

Beraten.

Unabhängiger Lizenzberater



Microsoft Silver Partner
(seit 2007)

Von der KPMG als
SAM-Tool zertifiziert

Zertifizierte Microsoft
Licensing Professionals



Nutzen der Zusammenarbeit mit uns

Unser erfahrenes Team hilft Ihnen, einen Überblick über die in Ihrem Unternehmen vorhandenen, genutzten und notwendigen Lizenzen zu erwerben. Dabei sind wir ausschließlich Ihnen verpflichtet. **Sie alleine entscheiden nach der Analyse des Ist-Zustandes, welche Maßnahmen Sie einleiten – oder ob Sie überhaupt etwas tun möchten.** Wir sind zu jedem späteren Zeitpunkt auf Wunsch Ihr Ansprechpartner: So können unsere Spezialisten Sie nach der anfänglichen Aufstellung der Lizenzen beraten, welches Lizenzmodell für Sie in Zukunft sinnvoll ist. Ebenso können wir für Sie Angebote einholen und vergleichen.

Kein Interessenkonflikt

Wir sind Berater. Wenn wir einen Auftrag von Ihnen erhalten, dann sind wir ausschließlich Ihnen und Ihrem Erfolg verpflichtet. Wir helfen Ihnen, die Anforderungen der Lizenzbestimmungen zu erfüllen und dabei noch Geld zu sparen. Das ist Auftrag genug.

Wer wir sind

Wer wir sind und was wir tun: DITTRICH + Kollegen GmbH wurde 2005 gegründet. Seither haben wir es uns zum Ziel gesetzt, den Mittelstand mit innovativen Softwarelösungen sowie bei der internen Prozessoptimierung zu unterstützen.

Wir helfen Ihnen dabei, Ihre Erfolge messbar zu steigern. Dies erreichen wir durch den Einsatz einer Softwarelösung: Effizienzerhöhung, sowie Einsparungen - individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnitten.

In Köln zu Hause, dennoch überregional im Einsatz. Die gute Infrastruktur macht es uns möglich innerhalb kürzester Zeit bei Ihnen vor Ort zu sein, falls es mal „brennt“.

Unsere Kunden: Wir betreuen Kunden mit einer Mitarbeiteranzahl zwischen 10 und über 800, deren Jahresumsatz zwischen 0,5 und 250 Millionen Euro liegt.

Ein erfahrenes Team

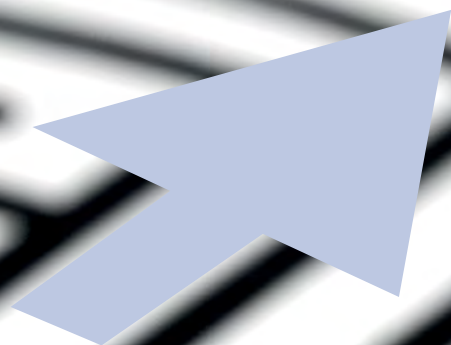
Unser Team hat mehrere Jahrzehnte Beratungs- und Projektleitungserfahrung. Es gibt kaum etwas, das unseren Beratern unbekannt ist. Wir bieten Ihnen zertifizierte Microsoft Licensing Professionals, die eine hochwertige Ausbildung in der Microsoft-Produktlizenzierung und den Microsoft-Volumenlizenzmodellen erhalten haben. Durch ständige Zertifizierungen und Teilnahme an Seminaren sind wir **immer auf dem neuesten Stand.**

Optimieren.

Unkomplizierter Lösungsweg



Wie kommt SAM zu Ihnen?
In **5 Schritten** zum Ergebnis!





Das Stillschweigeabkommen

Wir arbeiten absolut diskret und versichern Ihnen, Unternehmensinterna nicht an Dritte weiterzugeben. Insbesondere in den Fällen von Unterlizenzierung. Wir stehen Ihnen hilfreich zur Seite und wollen Ihnen nicht schaden. Im **Kick-Off-Meeting**, welches selbstverständlich kostenfrei ist, klären wir Sie rund um das Thema „SAM“ auf und geben Ihnen einen **ersten Überblick über die im Unternehmen vorhandenen Lizenzen**.



Software-Inventur mittels Installation der Lizenzprüfungssoftware

Nach der Installation **läuft die Software in Ihrem Unternehmen für ca. 6 – 8 Wochen im Hintergrund mit**. Immer, wenn ein Benutzer auf ein Stück Software zugreift, wird es inventarisiert. Diese Daten (Produktname, Version, etc.) werden anschließend in eine Datenbank geschrieben, die nach Beendigung der Inventarisierung von unseren spezialisierten Consultants ausgewertet wird.



Die Beratung

Unsere Microsoft Licensing Professionals beraten Sie individuell zu Ihrer aktuellen Lizenzsituation im Unternehmen und stellen Ihnen **verschiedene Lizenzmodelle ganz unverbindlich** vor, die für Sie in Frage kommen könnten.



Die Betreuung

Wir können das **SAM-Projekt in unterschiedlichen Ausbaustufen in Ihrem Unternehmen implementieren**. Von der Übernahme des kompletten SAM-Bereichs inkl. quartalsweisem Reporting über Lizenznutzung bis hin zum Transfer von Know-how und Software, die ein eigenes SAM in Ihrem Hause ermöglichen.



Die Zertifizierung

Optional können Sie nach einem erfolgreich beendeten Audit das SAM-Zertifikat erwerben. Das Ergebnis der Prüfung durch unser System wird von Microsoft ebenso anerkannt wie von der BSA und der KPMG. Es schützt Sie ein Jahr vor externen Prüfungen.

Jedes Unternehmen ist anders. Unsere Vorgehensweise passen wir Ihrem Unternehmen an. Sie bestimmen den Weg, der beschritten wird. Jeder Schritt steht für sich, so dass Sie die Zusammenarbeit nach jedem oben genannten Schritt beenden können.

Optimieren.

Jetzt testen



Testen Sie hier, ob Ihre Lizenzverwaltung optimal aufgestellt ist:

	Ja	Nein
1. Wissen Sie, welche Softwarelizenzen im Unternehmen vorhanden sind?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Wissen Sie, welche Software tatsächlich von welchem Mitarbeiter auf welchem Rechner genutzt wird?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Gibt es Richtlinien zur Softwarebeschaffung und -nutzung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Wissen Sie bei jedem Produkt, welche Bestandteile zu der kompletten Lizenz gehören?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Wird der Softwarebedarf in regelmäßigen Abständen geplant?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Ist die Zuständigkeit und die Verantwortlichkeit des Lizenzmanagements klar geregelt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Kennen Sie alle Lizenzverträge und haben Sie diese griffbereit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Kennen Sie die Laufzeiten der verschiedenen Lizenzverträge?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Wissen Sie, wie Ihre Datenbanken lizenziert sind? (Prozessor, User, Device)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Fühlen Sie sich sicher, wenn sich heute ein externer Prüfer ankündigt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Auswertung

Wo stehen Sie mit Ihrem Unternehmen? Zählen Sie einfach die Punkte zusammen, zu denen Sie "Alles klar, das Thema ist bei uns gelöst." sagen konnten.

Mehr als 7 Punkte

Prima, damit gehören Sie zu den weniger als 5% der Unternehmen, die eine Prüfung voraussichtlich unbeschadet bzw. nur mit kleinen Mängeln bestehen würden. Bedenken Sie jedoch: Software Asset Management (SAM) ist ein ständiger Prozess, bereits morgen kann Ihre Lizenzumgebung anders aussehen. Sprechen Sie mit uns, wenn Sie weiter optimieren wollen, glücklicherweise besitzen Sie ein mehr als solides Fundament für diese Arbeit!

4-7 Punkte

Sehr gut, Sie kennen bereits die Notwendigkeit und sehen auch die Vorteile, die ein solides Lizenzmanagement mit sich bringt. Jedoch verfügen Sie noch nicht über eine prüfungssichere Gesamtlösung. Sprechen Sie uns an und wir überlegen gemeinsam mit Ihnen, wie wir auf Ihren ersten Schritten aufbauend ein Verfahren etablieren, das Sie und Ihre Chefs ruhig schlafen lässt. Und wenn Sie ganz nebenbei noch Kosten für die IT sparen, ist das auch nicht verkehrt. Wir sollten telefonieren...

Weniger als 4 Punkte

In Ihrer Organisation gibt es noch kein echtes Lizenzmanagement. Im Falle einer Prüfung würde sehr wahrscheinlich eine Hektik ausbrechen, um Lizenzinformationen zu erhalten und verlässliche Aussagen über die tatsächlich installierten Softwaresysteme treffen zu können. Dabei muss das nicht sein: Gemeinsam mit Ihnen ermitteln unsere Experten den aktuellen Status, messen die Lizenzverwendung und unterbreiten anschließend Vorschläge, wie schnell und kostenoptimiert ein eventuelles Delta zu beseitigen ist.

Wenn Sie mindestens drei dieser Fragen nicht mit einem klaren „Ja“ beantworten können, dann besteht ein rechtliches Risiko und / oder Einsparpotential. Wir beraten Sie gerne.
Ihr persönlicher Ansprechpartner:

Christian Dittrich

Tel 02 21 / 29 94 83-20

Fax 02 21 / 29 94 83-40

christian.dittrich@dittrich-kollegen.de



Analysieren.
Beraten.
Optimieren.

Dittrich + Kollegen GmbH
Am Coloneum 4 · 50829 Köln

Tel 02 21 / 29 94 83-0
Fax 02 21 / 29 94 83-40
info@dittrich-kollegen.de
www.dittrich-kollegen.de